

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Definities**

1. TENCOM: TENCOM | Laptop & Computer Service en hulp in heel Nederland en België, gevestigd te Someren, Nederland onder KVK nr.: 75299267.
2. Klant: degene met wie TENCOM een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: TENCOM en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

### **Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten, offertes, service & onderhoudscontracten en leveringen van diensten / services of producten door of namens TENCOM.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### **Geheimhouding door TENCOM**

Wij hebben onze geheimhoudingsplicht ten behoeve van uw privacy. Onder andere gevoelige data / bestanden zullen nooit worden ingezien of aangeraakt. Ook bijvoorbeeld wachtwoorden zullen nooit onthouden of bewaard worden. Alles gaat bij TENCOM via de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), alsmede ook de General Data Protection Regulation (GDPR). U bent dus verzekerd van uw privacy.

### **Aanbiedingen en offertes**

1. Aanbiedingen en offertes van TENCOM zijn altijd vrijblijvend en pas bindend na akkoord van de klant.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## **Aanvaarding**

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt TENCOM zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt TENCOM slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

## **Prijzen**

1. Alle prijzen die TENCOM hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen. Dit wordt altijd duidelijk vantevoren vermeld.
2. Alle prijzen die TENCOM hanteert voor zijn diensten / producten of services, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan TENCOM te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die TENCOM niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen. Dit wordt echter altijd vantevoren kenbaar gemaakt.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. TENCOM kan diensten en services aanbieden op basis van 'no cure no pay'.
6. In het geval van no cure no pay ontstaat de betalingsverplichting voor de klant op het moment dat het overeengekomen resultaat is behaald. Dit wil zeggen dat het probleem opgelost is waarvoor de klant contact heeft opgenomen.

## **Betalingen en betalingstermijn**

1. TENCOM mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 10 dagen na levering van de diensten / services of het product te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat TENCOM de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. TENCOM behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling danwel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten / services of producten.

### **Gevolgen van niet tijdig betalen**

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is TENCOM gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan TENCOM.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag TENCOM zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van TENCOM op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door TENCOM, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan TENCOM te betalen.

### **Recht van reclame**

1. Zodra de klant in verzuim is, is TENCOM gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. TENCOM roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan TENCOM, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

## **Herroepingsrecht**

1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
  - het product niet is gebruikt / er geen wijzigingen op zijn aangebracht
  - het geen product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen
  - het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
  - het geen product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen (ondergoed, badkleding, enz.)
  - de verzegeling nog intact is, indien het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud (dvd's, cd's, etc.)
  - het product geen reis, vervoersticket, cateringopdracht of vorm van vrijetijdsbesteding is
  - het product geen los tijdschrift of losse krant is
  - het geen (opdracht tot) spoedreparatie betreft
  - de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:
  - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
  - zodra de consument het eerste product bij een abonnement heeft ontvangen
  - zodra de consument een dienst voor het eerst heeft afgenomen
  - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via [herroepingsrecht@tencom.nl](mailto:herroepingsrecht@tencom.nl), indien gewenst met behulp van het herroepingsformulier dat u altijd via de website van TENCOM, [www.tencom.nl](http://www.tencom.nl) of [www.tencom.be](http://www.tencom.be), kan aanvragen via het contactformulier.
4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan TENCOM, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.
5. De kosten voor retourneren komen alleen voor rekening van TENCOM indien de volledige bestelling wordt geretourneerd.
6. Indien de aankoopkosten en eventuele overige kosten (zoals verzend- en retourkosten) volgens de wet voor terugbetaling in aanmerking komen, zal TENCOM deze kosten binnen 14 dagen na ontvangst van het tijdige beroep op het herroepingsrecht, terugbetalen aan de consument, op voorwaarde dat de consument het product tijdig aan TENCOM heeft geretourneerd.

### **Opschortingsrecht**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

### **Retentierecht**

1. TENCOM kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van TENCOM heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan TENCOM.
3. TENCOM is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

### **Verrekening**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan TENCOM te verrekenen met een vordering op TENCOM.

### **Eigendomsvoorbehoud**

1. TENCOM blijft eigenaar van alle geleverde producten, diensten / services totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van TENCOM op grond van wat voor met TENCOM gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan TENCOM zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien TENCOM een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft TENCOM het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

## **Levering**

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering en diensten vinden altijd plaats via René Vervuurt van TENCOM, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Levering van online bestelde producten of afgenomen diensten vinden plaats op het door de klant opgegeven adres / de betreffende laptop of computer.
4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft TENCOM het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan TENCOM kan tegenwerpen.

## **Levertijd**

1. De door TENCOM opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan nadat de door de klant voor akkoord getekende offerte aan TENCOM door TENCOM schriftelijk danwel elektronisch is bevestigd aan de klant.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij TENCOM niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

## **Feitelijke levering**

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

## **Transport / verzendkosten**

In vrijwel alle gevallen zijn de transport / verzendkosten inbegrepen in de totaalprijs inclusief btw (gratis verzending), dit wordt dan ook altijd vermeld. Transport / verzendkosten zijn enkel voor rekening van de klant wanneer beide partijen dit volgens afspraak zijn overeengekomen, bijvoorbeeld bij grotere bestellingen en afwijkende verzendtarieven.

## **Verpakking en verzending**

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan TENCOM niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan TENCOM, bij gebreke waarvan TENCOM niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade. In het geval van een product, kunt u altijd uw pakket verzekerd laten verzenden om uzelf zeker te stellen tegen eventuele tegenslagen tijdens transport / verzending.

## **Verzekering**

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
  - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - zaken van TENCOM die bij de klant aanwezig zijn
  - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op eerste verzoek van TENCOM de polis van deze verzekeringen ter inzage.

## **Bewaring**

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen offertedatum / leveringsdatum, bestaat het risico dat een product niet meer leverbaar is. Dit wordt altijd vantevoren geïnformeerd naar de klant. Dit zal echter vrijwel nooit voorkomen, en is afhankelijk van onze leverancier.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige danwel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant en worden altijd in overeenkomstig afgehandeld.

## **Installatie / configuratie van software en apparaten**

Hoewel TENCOM zich maximaal inspant alle installatie en/of configuratiewerkzaamheden zo goed en professioneel mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

## **Garantie**

1. Wanneer partijen een overeenkomst, zoals een servicecontract met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor TENCOM enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen. Alhoewel hier wel altijd op gedoeld zal blijven worden, want we willen natuurlijk alles oplossen voor onze klanten en blijven ons best daarvoor doen.
2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie, water of materiaalschade. Op softwarematige fouten door gebruik kan nooit garantie worden gegeven. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen, want deze zijn inbegrepen in onze servicecontracten.
3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

## **Uitvoering van de overeenkomst bij bijvoorbeeld diensten, service & onderhoudscontracten**

1. TENCOM voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed en professioneel vakmanschap uit.
2. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat TENCOM tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
4. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat TENCOM tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.



### **Informatieverstrekking door de klant**

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan TENCOM. Alle verstrekte gegevens zullen nooit met derden worden gedeeld.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert TENCOM de betreffende bescheiden. Deze worden sowieso altijd vernietigd bij ons.

### **Duur van de overeenkomst bij service & onderhoudscontracten**

1. De overeenkomst tussen TENCOM en de klant wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn uiteraard automatisch stopgezet. Er wordt eventueel telefonisch geïnformeerd met de vraag of u dit wilt verlengen (met korting). Het bedrag voor een service / onderhoudscontract wordt altijd in 1 keer volledig voldaan.
3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een nieuwe looptermijn overeengekomen, bijvoorbeeld door een actie of promotie dan wordt deze nieuwe tijd altijd toegevoegd aan de huidige duur van uw contact vanaf de startdatum.

### **Intellectueel eigendom**

1. TENCOM behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TENCOM (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

## **Boetebeding**

1. Indien de klant het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij ten behoeve van TENCOM een onmiddellijk opeisbare boete van € 500 - 1.000 voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van 5% van het hierboven genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
2. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
3. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van TENCOM waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

## **Vrijwaring**

De klant vrijwaart TENCOM tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door TENCOM geleverde producten en/of diensten.

## **Klachten**

1. De klant dient een door TENCOM geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant TENCOM daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen TENCOM uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat TENCOM in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat TENCOM gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

## **Ingebrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan TENCOM.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling TENCOM ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

## **Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

Als TENCOM een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan TENCOM verschuldigd zijn.

## **Aansprakelijkheid TENCOM**

1. TENCOM is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien TENCOM aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. TENCOM is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien TENCOM aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

## **Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer TENCOM toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door TENCOM niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat TENCOM in verzuim is.
3. TENCOM heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien TENCOM kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

## **Vervaltermijn**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van TENCOM vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

## **Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van TENCOM in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan TENCOM kan worden toegerekend in een van de wil van TENCOM onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van TENCOM kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor TENCOM 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat TENCOM er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. TENCOM is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

## **Wijziging van de overeenkomst**

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

### **Wijziging algemene voorwaarden**

1. TENCOM is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal TENCOM zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

### **Overgang van rechten**

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van TENCOM.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

### **Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat TENCOM bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar TENCOM is gevestigd/ praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

---

Opgesteld op 08 juli 2019 en eigendom van TENCOM Nederland & België.  
Ondertekend door René Vervuurt te Someren, eigenaar TENCOM.

**Status:** Geldig